

Sanako Connect

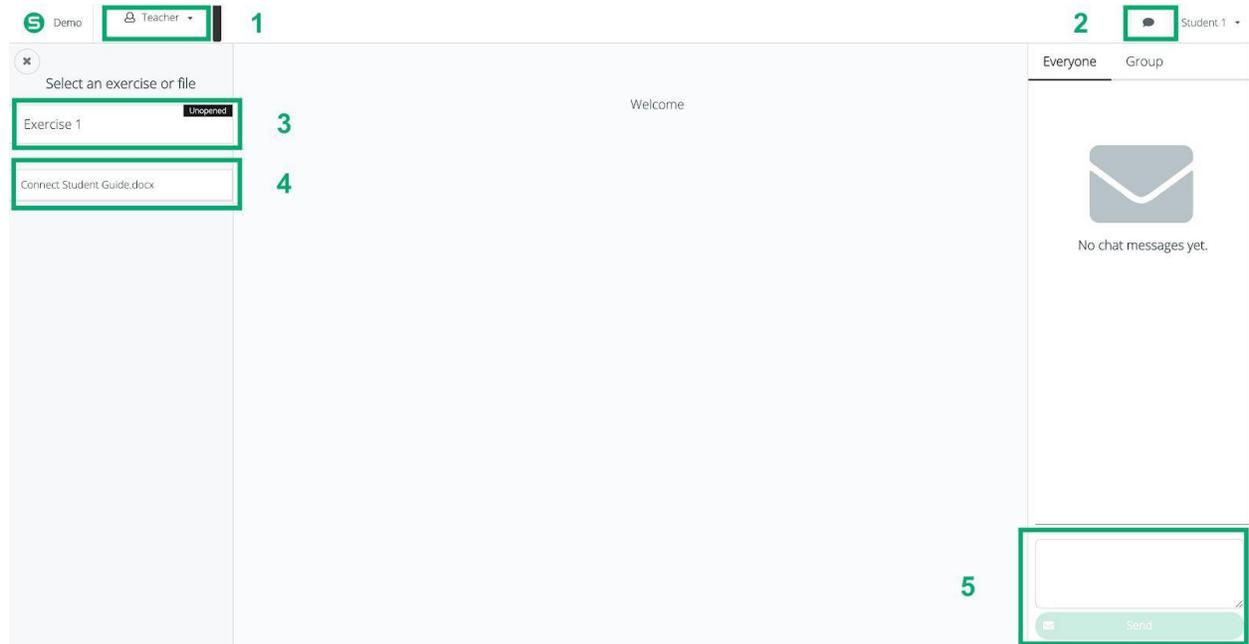
Руководство для учащихся

| | |
|--|----|
| 1. Краткий обзор интерфейса учащегося | 2 |
| 2. Начало сессии | 3 |
| 3. Упражнения | 4 |
| 4. Запись голоса | 5 |
| Простой Рекордер | 5 |
| Расширенный Рекордер | 6 |
| 5. Восстановление Вашего профиля пользователя | 7 |
| 6. Изменение доступа к микрофону | 9 |
| 6.1. Когда Вы случайно заблокировали свой микрофон | 9 |
| 6.2. Когда Ваш девайс выбрал неправильный микрофон в качестве аудиовхода | 10 |

Сообщая о проблеме в службу поддержки, укажите следующую информацию:

1. Убедитесь, что Вы используете браузер Chrome (или Safari, если Вы используете iPad). Сообщая о проблеме, пожалуйста, укажите используемые **тип устройства** (компьютер, планшет, iPad, и т.д.) + **операционную систему** (Windows, iOS, Android, и т.д.) + **браузер**.
2. Подробно опишите проблему (что Вы делали, связана ли проблема с потоковой передачей, воспроизведением или записью звука, и если речь идет об упражнении, то с каким именно типом, и т.д.).
3. Скриншот / Запись экрана.
4. URL сессии.

1. Краткий обзор интерфейса учащегося



1. Отправить личное сообщение Вашему преподавателю
2. Открыть окно чата со всеми / с Вашей группой
3. Упражнения, которые Вам дал преподаватель
4. Файлы, которыми с Вами поделился преподаватель
5. Окно, в котором Вы можете писать сообщения в общий / групповой чат

2. Начало сессии

Сначала получите у Вашего преподавателя URL-ссылку. Она выглядит примерно так:

<https://connect-beta-us.sanako.com/rooms/9e4a397c-60ac-45c8-902a-cf3b1c2a8f94>

Войдите в сессию, кликнув на полученный линк, используя браузер **Chrome**. Если Вы используете iPad, пожалуйста, используйте браузер **Safari**.

После того, как Вы вошли в сессию, Вы увидите такое окно:

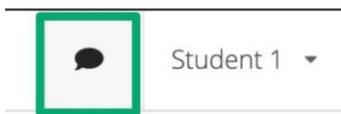
Вы можете указать Ваше имя / номер учащегося, затем кликните по кнопке **Continue**.

Далее, Connect запросит у Вас разрешение на использование микрофона. Некоторые виды упражнений, например, общение в парах или упражнения с записью голоса, используют микрофон Вашего устройства. Разрешите использовать микрофон, кликнув по кнопке **Allow**.

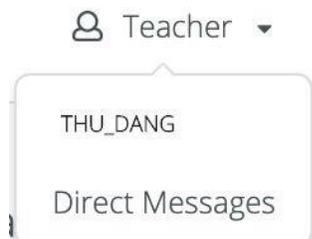


Примечание: если Вы случайно кликнули по кнопке **Block**, Вы можете изменить свой выбор позднее. Смотрите Раздел 3 далее в этом Руководстве.

Сейчас Вы вошли в сессию. Вы можете разрешить чат, кликнув на эту иконку в правом верхнем углу:

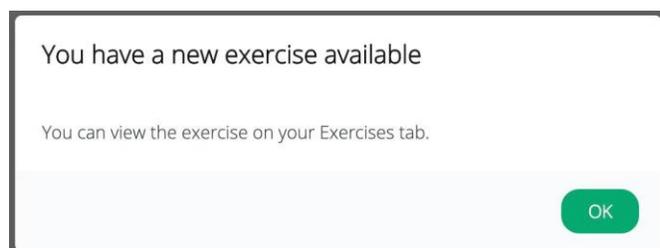


Вы также можете отправить личное сообщение преподавателю, кликнув по меню **Teacher** (*Преподаватель*) в левом верхнем углу и выбрав **Direct Messages**. Эти сообщения будете видеть только Вы и Ваш преподаватель.



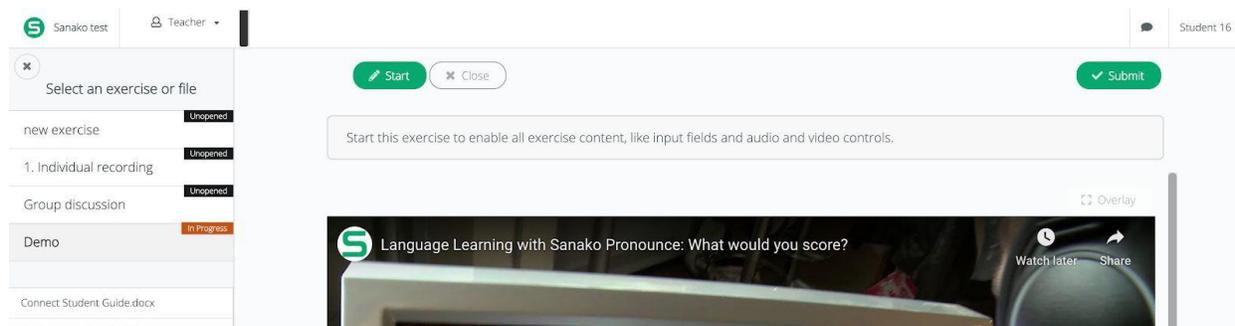
3. Упражнения

Когда Ваш преподаватель даст Вам новое упражнение, Вы получите следующее сообщение:



Получить доступ к упражнению можно в левой части интерфейса учащегося. Кликните по имени упражнения, чтобы открыть его.

Кликните по кнопке **Start**, чтобы начать выполнять упражнение, и по кнопке **Close**, чтобы прекратить выполнять это упражнение и начать выполнять другое задание.



После того, как Вы закончили работать с упражнением, не забудьте нажать кнопку **Submit**, чтобы отправить его на рассмотрение Вашему преподавателю.

4. Запись голоса

Простой Рекордер

Чтобы начать запись, просто кликните по красной иконке микрофона:



Use the microphone button to record yourself. You can record for 2 minutes 0 seconds.

Кликните еще раз, чтобы остановить запись.



Use the microphone button to record yourself. You can record for 2 minutes 0 seconds.

0:08 / 2:00

После этого Вы можете прослушать запись, которую Вы только что сделали.

You have a saved recording. Record and upload a new one to replace this one.



Use the microphone button to record yourself. You can record for 2 minutes 0 seconds.

Вы можете записать свой голос повторно, кликнув еще раз по иконке микрофона. Но повторная запись невозможна, если преподаватель установил для этого конкретного упражнения запрет на возможность повторной записи.

You have a saved recording. Record and upload a new one to replace this one.



Use the microphone button to record yourself. You can record for 2 minutes 0 seconds.

Your new recording:

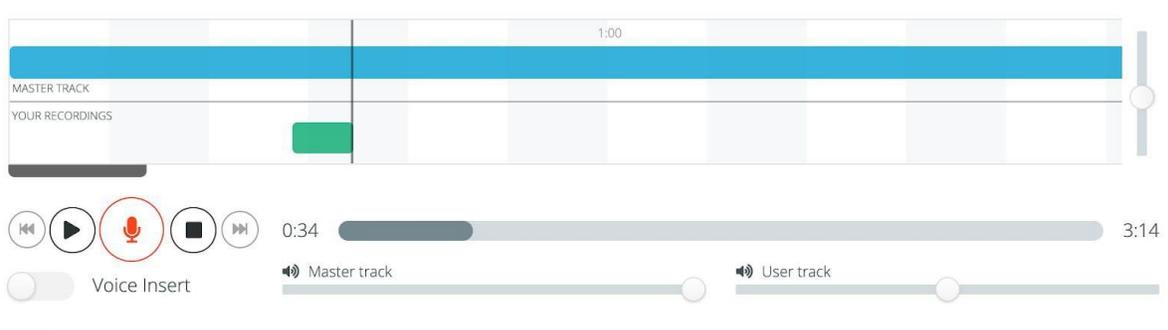
Do you want to upload it? (You can replace it later)

Yes, upload No, discard

Расширенный Рекордер

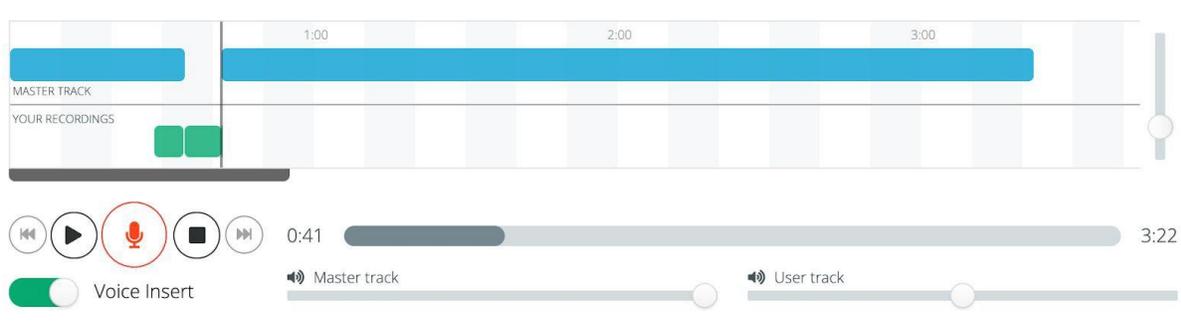
Расширенный Рекордер используется, когда Ваш голос записывается поверх мастер-дорожки, которую преподаватель может предварительно записать любым аудиофайлом.

Красная иконка микрофона работает так же, как и в простом Рекордере. Однако, Ваш голос будет записываться поверх мастер-дорожки.

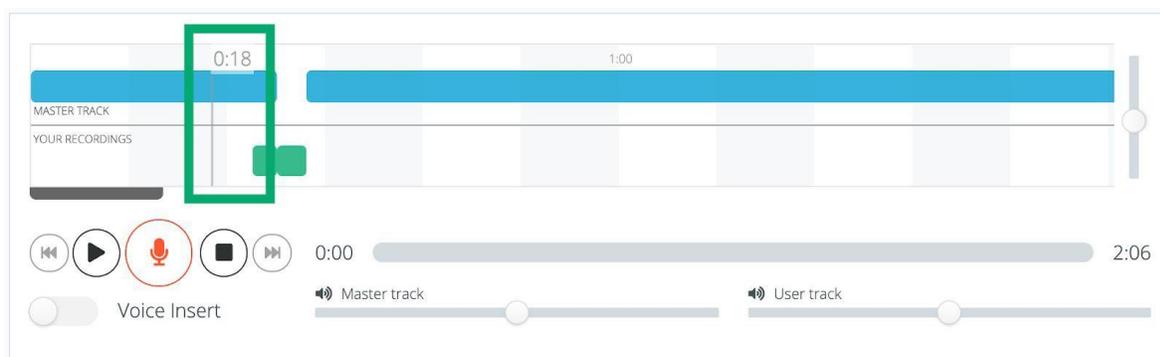


Если Вы хотите сделать пропуски в оригинальном аудиофайле и вставлять запись Вашего голоса в эти места, просто включите опцию **Voice Insert** (*Вставка голоса*), прежде чем кликнуть на иконку микрофона для записи своего голоса.

Вы также можете отрегулировать громкость как мастер-дорожки, так и громкость своего голоса (дорожку учащегося) с помощью регуляторов громкости в нижней части окна Рекордера, как показано на рисунке ниже.



Чтобы записать свой голос еще раз, переместите курсор мышки перед предыдущей записью и нажмите иконку микрофона для записи (режим **Вставки голоса** при этом должен быть отключен). Новая запись автоматически заменит старую.



5. Восстановление Вашего профиля пользователя

Рекомендуется использовать одно и то же устройство и браузер в течение всего времени проведения занятий с Sanako Connect (браузер Google Chrome является наиболее подходящим, за исключением iPad, когда рекомендуется использовать браузер Safari). Это необходимо для того, чтобы система могла записывать Ваши успехи.

В том случае, если Вам нужно войти в систему с другого устройства или браузера, Вам понадобится восстановить профиль с помощью Вашего преподавателя.

Это особенно актуально, если Вы получили подобное сообщение от системы:

 Hi! Welcome to *Sanako test*. What is your name?

Name *

[Continue](#)

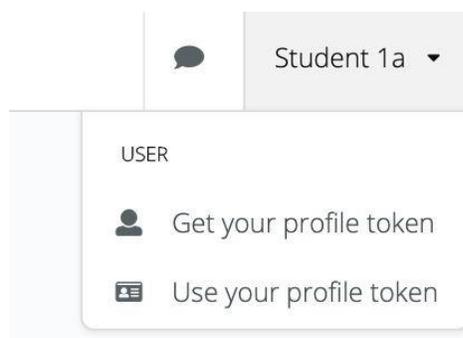
This name is already taken - please write another name

Сначала Вам нужно будет попросить преподавателя предоставить Вам токен Вашего профиля, который выглядит примерно так:

`8eeb5554-4a26-46e0-af85-6121e6d255e9`

После этого Вы можете перейти к обычному входу в сессию, только используйте другое имя, отличное от того, которое Вы использовали ранее.

Затем выберите в выпадающем меню профиля учащегося опцию **Use your profile token** (*Использовать токен Вашего профиля*).



Вставьте токен профиля, который Вы получили от преподавателя, в соответствующее поле и нажмите кнопку **Check token** (*Проверить токен*).

Access your user profile

Input your token to access your previous user profile.

Note that your current profile will be deleted, and you will be logged in as another user!

Check token > **Close**

После этого Вы сможете получить доступ к своему оригинальному профилю, подтвердив выбор, кликнув по кнопке **Yes, access previous profile**.

Confirm Transfer

Found a profile!

Student 16

Do you want to use this profile? Note that your current profile will be deleted!

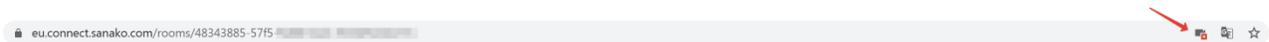
Yes, access previous profile **< No, go back**

***Примечание:** Вы также можете сохранить токен своего профиля в самом начале, открыв свой профиль в выпадающем меню (после первого входа в систему) и выбрав **Get your profile token** (Получить токен Вашего профиля). В этом случае Вам не нужно будет просить токен профиля у Вашего преподавателя, если позднее Вам понадобится сменить устройство.*

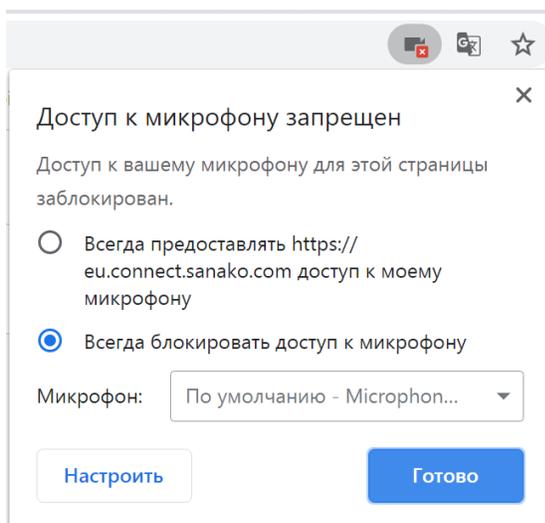
6. Изменение доступа к микрофону

6.1. Когда Вы случайно заблокировали свой микрофон

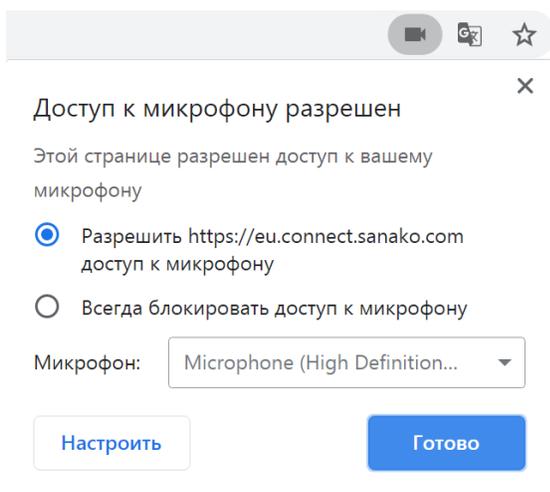
Если преподаватель или Ваша пара/группа не может слышать Ваш голос, возможно что Вы случайно кликнули по кнопке **Block**, когда Connect запрашивала разрешение на использование Вашего микрофона. Вы можете проверить, есть ли у Connect разрешение на использование микрофона, перейдя в адресную строку браузера и кликнув по иконке справа в этой строке.



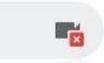
Откроется такое окно:



Выберите опцию **Всегда предоставлять доступ к моему микрофону** и кликните по кнопке **Готово**. После этого Вам нужно перезагрузить страницу браузера (например, нажав кнопку **F5** на клавиатуре). Вы будете переподключены к сессии и использование микрофона будет разрешено:



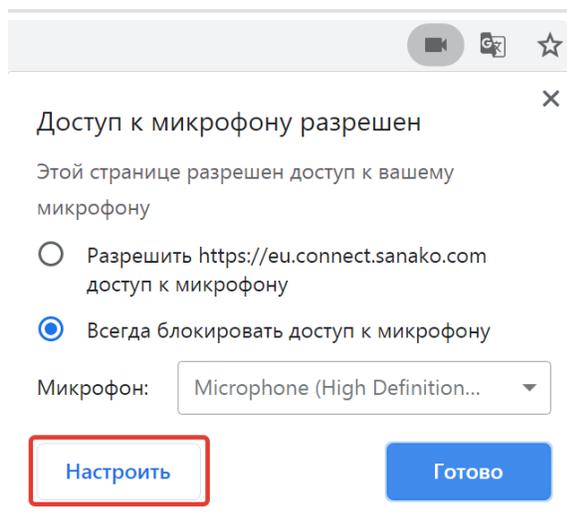
6.2. Когда Ваш девайс выбрал неправильный микрофон в качестве аудиовхода

Если у Вас нет такого значка  справа в адресной строке браузера, Вам нужно проверить, правильный ли микрофон использует Ваше устройство в качестве аудиовхода.

Чтобы это сделать, выполните следующие действия:

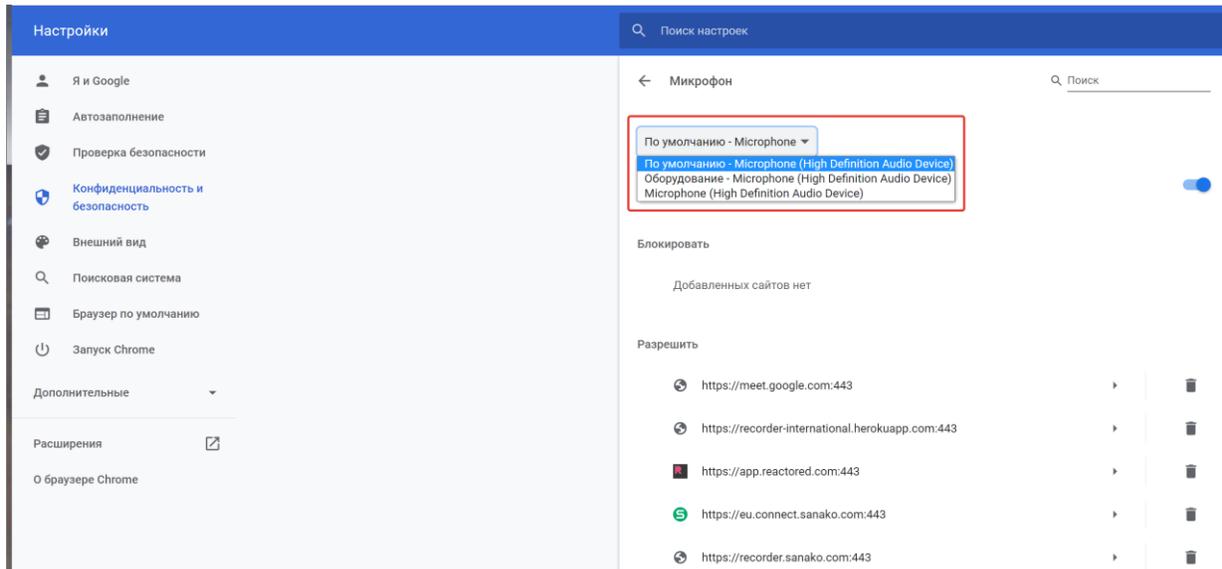
1. Зайдите в настройки микрофона из панели браузера

Выберите Настроить в диалоговом окне разрешения микрофона.



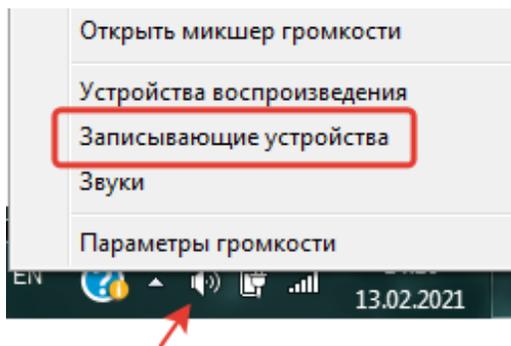
2. Проверьте название микрофона, который использует браузер Chrome

После того, как Вы нажали кнопку *Настроить*, откроется новое окно, в котором Вы можете увидеть имя микрофона, который использует браузер Chrome, как показано на рисунке ниже.

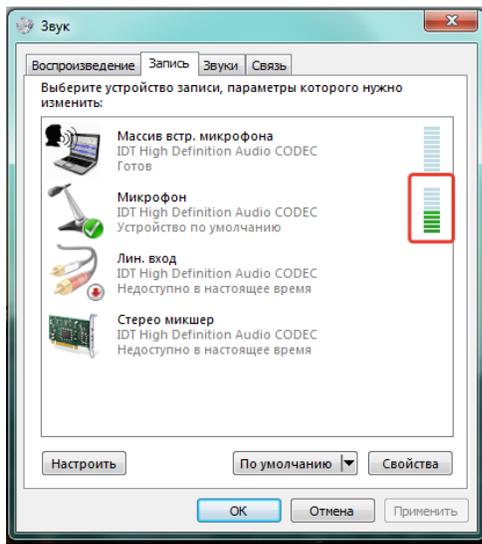


3. Убедитесь, что микрофон, используемый системой, такой же как тот, который использует браузер Chrome

Кликните правой кнопкой мышки по иконке *Громкоговорителя* в правой части Панели управления и выберите пункт **Записывающие устройства**.



Проверьте, какое устройство ввода активно в настоящее время. Вы можете попробовать говорить и посмотреть, движется ли зеленая полоска справа от устройства по умолчанию, когда Вы говорите в микрофон. Если нужно, измените устройство по умолчанию.



4. Завершите изменения

Убедитесь, что микрофон, используемый по умолчанию как аудиовход, одинаковый для системы и для браузера Chrome. Вернитесь в браузер и обновите вкладку Sanako Connect, чтобы изменения вступили в силу.

В определенных случаях Вам нужно будет сначала заблокировать доступ к микрофону, обновить настройки и затем снова разрешить доступ к микрофону, чтобы изменения заработали.